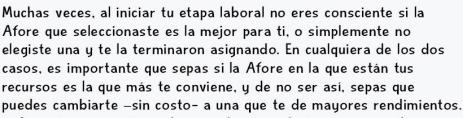


# Estás en la



A continuación, te explicamos los tres factores a considerar para saber si estás en la mejor Afore para ti, sin importar si cotizas al IMSS o al ISSSTE:

## 1 Rendimiento Neto

Es un indicador que te permite comparar a las Afores entre si y conocer cuál es la que otorga mayores ganancias, para conocerlo sólo se debes restarle al rendimiento bruto que otorga la Afore la comisión que te cobra.

El estado de cuenta de tu Afore debe mostrar las tablas con los rendimientos netos de cada Administradora, las cuales están divididas de acuerdo a la edad del ahorrador. Recuerda que el estado de cuenta debe llegar a tu domicilio por lo menos tres veces al año. en caso de no recibirlo es importante que verifiques con tu Afore que tus datos sean los correctos.

# 2 Comisión

Se trata de un porcentaje sobre el saldo que tienes en tu cuenta individual, que cobran las Afores por administrar tú cuenta. Con ésta, cubren sus costos de operación, como: administrar e invertir tus recursos, los servicios que te ofrecen (registros y envíos de estados de cuenta), la promoción y el mercadeo.

## 3 Servicios

En este punto se evalúa la cobertura y calidad de los servicios que otorgan las Afore, y para poder compararlas, existe el Comparativo de Afores en Servicio (CAS), que considera cuatro indicadores que determinan el lugar que ocupa cada Administradora en la tabla:

- Calidad operativa, (rapidez y efectividad para realizar los servicios solicitados).
- Calidad de atención, (eficacia con la que te brinda sus servicios).
- Cobertura, (número de sucursales y canales de atención que tiene).
- Ahorro voluntario y solidario, (número de aportaciones y trabajadores que las realizan).

Para consultar las tablas de rendimiento neto y el CAS, ingresa a la página www.gob.mx/consar

# **Toma Nota:**

Si después de revisar estos factores descubres que tu Afore no es la que más te conviene, puedes cambiarte de forma gratuita a la que tú desees. Solamente deberás comunicarte a la Afore de tu preferencia y solicitar que un promotor te visite para hacer un traspaso de cuenta.





f /condusefoficial







